

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Blue Gate SAS · NIT 901743357-0

Bogotá, Colombia · Versión 2025

Te solicitamos leer detallada y cuidadosamente este documento antes de iniciar la creación de la cuenta en nuestra Plataforma. Si no estás de acuerdo con las disposiciones establecidas en el mismo, por favor abstenerse de utilizar el sitio web.

Cuando el Usuario consulte cualquiera de los contenidos del sitio web, cuando haga uso de alguno de los servicios que **BLUE GATE SAS** ofrece, o cuando firme cualquier tipo de documentación, se presume la aceptación de éstos términos y condiciones, y por ende la vinculación a los mismos como un contrato plenamente vinculante entre las partes.

BLUE GATE SAS, sociedad comercial colombiana, identificada con **NIT 901743357-0**, se reserva el derecho de modificar o sustituir las condiciones previstas en el presente documento, en cualquier momento y de forma unilateral, con o sin previo aviso y sin que ello dé lugar a indemnización alguna.

Dichas modificaciones entrarán en vigencia una vez sean publicadas en este sitio web, y le serán informadas al cliente para su correspondiente aceptación.

DEFINICIONES

Contrato de Pay-Out: Documento suscrito por BLUE GATE SAS y la Empresa Registrada, en donde establecen las condiciones financieras que regirán el servicio de Pay-Out y Dispersión de fondos.

Contrato de Pasarela de Pagos: Documento suscrito por BLUE GATE SAS y la Empresa Registrada, en donde se establecen las condiciones operativas, comerciales y técnicas del servicio de recaudo y procesamiento de pagos. El Contrato es digital, para lo cual se han implementado los mecanismos de trazabilidad de su firma y modificaciones. BLUE GATE SAS presume que al ser firmado el contrato digitalmente, se cuentan con las autorizaciones legales para obligarse.

Empresa registrada o Cliente: Persona jurídica que solicita la prestación de cualquier servicio ofrecido por BLUE GATE SAS.

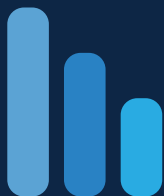
Usuarios: Son las personas naturales que entran a la Plataforma, independiente de si hacen o no uso de los servicios de BLUE GATE SAS.

Usuarios Registrados: Son las personas naturales asociadas a la Empresa Registrada, quienes consultan el contenido del sitio web y/o que hagan uso directo de los servicios que BLUE GATE SAS ofrece.

Pagador: A quien la Empresa Registrada le vende productos o servicios, en el giro ordinario de sus negocios.

BLUE GATE SAS: Sociedad comercial colombiana, domiciliada en Bogotá e identificada con NIT 901743357-0, o cualquier otra sociedad matriz o subordinada, o en términos generales relacionada.

Dispersión: Mecanismo digital de órdenes de pago y transferencia de fondos, mediante el cual el Usuario Registrado da una o varias instrucciones específicas a BLUE GATE SAS, para que ésta haga un pago o una transferencia a nombre, y por cuenta y riesgo, del Usuario Registrado.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Blue Gate SAS · NIT 901743357-0

Bogotá, Colombia · Versión 2025

Costos asociados: BLUE GATE SAS cobrará un costo asociado a los servicios que preste, el cual será informado a los CLIENTES en los contratos respectivos. Estos valores podrán ser variados a futuro para lo cual, y de manera previa, BLUE GATE SAS le hará saber a todos sus clientes de modo que acepten o rechacen con la suficiente anticipación las nuevas tarifas de los servicios contratados.

Pay In: Mandato de recaudo de recursos a favor de la Empresa Registrada, para posteriormente ser transferidos a cuentas propias o de terceros.

Pay-Out: Mandato de pago para ejecutar instrucciones específicas de pago a cuentas propias o de terceros. Se extiende a la facultad de extinguir obligaciones a nombre de la Empresa Registrada con terceros.

Pasarela de Pagos: Solución tecnológica que facilita el procesamiento seguro de transacciones de pago entre los clientes finales (Pagadores) y las Empresas Registradas, mediante múltiples medios de pago como tarjetas débito/crédito (Visa, MasterCard, American Express), Botón PSE, Nequi, Daviplata, BNPL Bancolombia, Click to Pay, pagos recurrentes, links de pago, códigos QR, datáfonos, recaudo en efectivo y otros.

PLATAFORMA BLUEGATE-APP: Sitio web que le permite al Usuario y a las Empresas Registradas: activar, desactivar y gestionar su cuenta, subir la información de la empresa para análisis de compliance y análisis de riesgo, realizar seguimiento a su solicitud de servicios y/o estado de Dispersiones, la realización de órdenes de pago (Pay-Out), el recaudo de fondos (Pay-In), el procesamiento transaccional a través de la Pasarela de Pagos, y el procesamiento de todos los anteriores. La Plataforma, a su vez, le permite al Usuario verificar el estado de sus transacciones, acceder a la información relativa a los servicios contratados, así como a los reportes en tiempo real y conciliaciones automáticas.

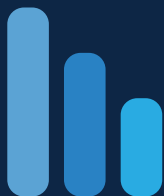
Modelo No-Custodial: BLUE GATE SAS opera bajo un modelo en el cual NO custodia ni toca fondos de clientes. Los fondos fluyen directamente entre el cliente y su destino final. BLUE GATE SAS orquesta la instrucción, no el dinero, apoyándose en las licencias, regulación e infraestructura de sus socios de infraestructura.

Orquestación de Pagos: Modelo tecnológico mediante el cual BLUE GATE SAS se conecta vía API a los mejores rieles de pago, adquirentes, wallets y redes fiat del ecosistema global, aprovechando sus licencias, su regulación y su infraestructura tecnológica, para ofrecer a sus clientes una suite completa de soluciones de pago.

Los Usuarios Registrados deberán ser autorizados por la Empresa Registrada para poder acceder la Plataforma y hacer uso de los servicios. Estos, directamente, podrán subir la documentación e información solicitada, hacer las solicitudes en la plataforma, así como presentar peticiones a los canales de servicio al cliente.

BLUE GATE SAS entiende que los Usuarios Registrados tienen todas las capacidades legales y administrativas para obligar a la Empresa Registrada, y en todo caso se entenderá que pueden obligar a la persona jurídica y se imputarán como responsables de las obligaciones que se originen de su actuar, especialmente en los casos en los que no cuente con las autorizaciones necesarias.

REGLAS GENERALES DE USO DE PLATAFORMA



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Blue Gate SAS · NIT 901743357-0

Bogotá, Colombia · Versión 2025

BLUE GATE SAS resuelve los procesos de recaudo y pagos (Pay-In y Pay-Out, respectivamente) de las empresas, siendo una solución integral como tesorería virtual y orquestador de pagos. A través de la plataforma se pueden automatizar los procesos de pagos, ahorrando tiempo y costos de transacción, desde una única plataforma.

Al acceder al ecosistema de BLUE GATE SAS, las empresas además pueden aprovechar una variedad de soluciones que se adaptan a sus necesidades, incluyendo pasarela de pagos, dispersión, recaudo nacional e internacional, soluciones globales On/Off Ramps, y portales de tesorería bajo marca blanca.

Para hacer uso de los servicios ofrecidos por BLUE GATE SAS, las empresas interesadas deberán crear una cuenta por medio de una persona autorizada por el representante legal, o directamente por el representante legal, que tenga la capacidad legal de obligar a la persona jurídica.

Durante el proceso de registro se deberá consignar toda la información solicitada para que podamos completar nuestros procesos de conocimiento del cliente, así como poder hacer un perfil de riesgo sobre el que se tomará la decisión de prestar o no cualquier servicio. Dentro de esta información, se le podrá solicitar al cliente que suba a nuestra plataforma documentos como los siguientes: el certificado de existencia y representación legal, el RUT, los estados financieros actualizados, extractos bancarios, certificaciones bancarias, copia de la cédula del representante legal y un certificado de composición accionaria, o cualquier otro documento que BLUE GATE SAS considere necesario para la correcta prestación de los servicios. Estos documentos no podrán tener más de 30 días de expedición.

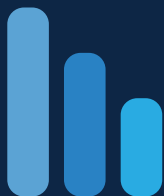
Una vez BLUE GATE SAS haya realizado la evaluación de la documentación y demás información solicitada, aprobará o desaprobará la vinculación del Usuario, y por ende, aprobará o desaprobará la prestación de los servicios. Las condiciones de prestación de los servicios se supeditarán a lo acá establecido, así como a los contratos que se suscriban directamente entre las partes.

Para poder hacer el registro de los Usuarios, será indispensable que sea leída y aprobada la política de habeas data, para que podamos captar y analizar los datos. De no aceptar tal política no podremos prestar ningún tipo de servicio.

Una misma Empresa Registrada puede tener más de un Usuario activo. Los Usuarios pueden tener diferentes roles dentro de la Plataforma. Dependiendo del tipo de Usuario, tendrá acceso a distintos niveles de funcionalidades; El primer rol, "**Editor**", puede ver y crear nuevos Pay-Ins y Pay-Outs para cualquier compañía, pero no puede editar ni eliminar la información existente. El segundo rol, "**Administrador**", puede hacer lo mismo que el "Editor", pero además tiene permiso para actualizar la información existente y aprobar o rechazar Pay-Ins y Pay-Outs.

El tercer rol, "**Aprobador**", solo puede aprobar o rechazar PayOuts, pero no tiene permisos para crear, editar o eliminar información. El cuarto rol, "**Viewer**", solo puede ver la información, pero no puede realizar ninguna acción en ella.

Los siguientes tres roles ("**Country Admin**", "**Country Comercial**" y "**Country Financial**") tienen permisos limitados a la información de las compañías de su país asignado, pudiendo ver y editar la información relacionada con Pay-Ins y Pay-Outs solo para esas compañías.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Blue Gate SAS · NIT 901743357-0

Bogotá, Colombia · Versión 2025

Finalmente, los dos últimos roles ("**BLUE GATE SAS Admin**" y "**BLUE GATE SAS Operations**") tienen acceso completo a la información de todas las compañías y países, pudiendo ver, editar y aprobar o rechazar Pay-Ins y Pay-Outs para cualquier compañía. El rol "**BLUE GATE SAS Comercial**" solo puede ver la información, sin tener permisos para realizar ninguna acción en ella.

A quienes contraten servicios o modalidades adicionales, o aquellos con los que se suscriban contratos de alianzas comerciales, proveeduría, prestaciones de servicios de cualquier índole, licencia, joint venture, BaaS, SaaS, PaaS o cualquier otro contrato que permita la colaboración entre BLUE GATE SAS y otra empresa, se les podrá permitir el acceso a la API, que facilite la transferencia directa y automática de información entre plataformas. Esta modalidad estará definida en el contrato particular que se suscriba entre las partes.

El Usuario deberá guardar sus nombres de usuario y claves de acceso a la Plataforma de manera segura, y no permitirle a ningún tercero que no se encuentre debidamente autorizado, hacer uso de sus cuentas. Serán responsabilidad exclusiva de los Usuarios los usos no autorizados de su cuenta, excepto en casos de suplantación, para lo que se aplicará lo establecido en el artículo 7 de Ley 2157 de 2021.

BLUE GATE SAS podrá modificar o eliminar cualquier servicio en cualquier momento, según lo considere conveniente. La disponibilidad de la página web no se garantiza de ninguna manera. Los servicios nuevos que tengan cobros por separado deberán ser ofrecidos y aceptados expresa y previamente.

Firma de documentación

Si la solicitud de apertura de cualquier producto es aceptada por parte de BLUE GATE SAS, la aprobación se notificará a la Empresa Registrada, y un comunicado oficial se enviará al correo electrónico de contacto proporcionado en la solicitud. Por el medio que disponga BLUE GATE SAS se enviarán las instrucciones para firma del contrato y demás documentos que haya lugar. Los contratos y documentos oficiales deben ser firmados por el representante legal de la sociedad.

Los documentos serán firmados de manera electrónica en concordancia con la plena validez que la normativa vigente le otorga a la firma electrónica.

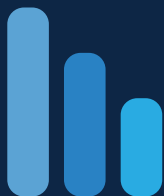
SERVICIOS

A la fecha, BLUE GATE SAS tiene los siguientes servicios puestos a disposición de los clientes:

- 1. Pasarela de Pagos
- 2. Pay-Out / Pay-In (Dispersión y Recaudo)
- 3. Soluciones Globales de Pago

1. PASARELA DE PAGOS

La pasarela de pagos es una solución tecnológica a través de la cual una Empresa Registrada puede recibir pagos de sus clientes (Pagadores) de manera segura y ágil, tanto en línea como en puntos de atención física. BLUE GATE SAS



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Blue Gate SAS · NIT 901743357-0

Bogotá, Colombia · Versión 2025

comercializa este servicio bajo el modelo de marca blanca, facilitando a sus clientes el acceso a una plataforma de recaudo de clase mundial sin necesidad de construir infraestructura tecnológica propia.

EL CLIENTE deberá suscribir el contrato de pasarela de pagos con BLUE GATE SAS para poder acceder a este servicio, y se registrará por lo allí establecido y por estos términos y condiciones.

Registro del Usuario

El Usuario creará una cuenta, donde se consignará toda la información requerida para el proceso de vinculación y cumplimiento (compliance). Dentro de esta información, se le solicitará que suba a nuestra plataforma el certificado de existencia y representación legal, el RUT, unos estados financieros, extractos bancarios, copia de la cédula del representante legal y un certificado de composición accionaria. Estos documentos no podrán tener más de 30 días de expedición, salvo los estados financieros que deberán ser a la última fecha de corte.

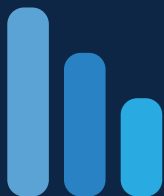
Medios de pago disponibles

A través de la Pasarela de Pagos de BLUE GATE SAS, las Empresas Registradas podrán recibir pagos mediante los siguientes medios:

- Tarjetas de crédito y débito: Visa, MasterCard, American Express.
- Botón PSE (Débito en Línea).
- Nequi y Daviplata.
- Click to Pay y BNPL Bancolombia (Compra y Paga Después).
- Pagos recurrentes (tarjeta de crédito y cuenta bancaria).
- Links de pago / Códigos QR.
- Recaudo en efectivo nacional e internacional.
- Datáfonos (fijo e inalámbrico).
- Dispersión y Multidispersión.
- Pagos referenciados y pagos programados.

Características técnicas y de seguridad

- **Certificación PCI DSS:** Estándar del sector para asegurar el uso de las tarjetas de crédito y débito, validando que el almacenamiento y custodia de la información se encuentren bajo altos estándares de seguridad.
- **Integración a través de APIs y Widgets:** Conexión entre sistemas para que empresa y cliente trabajen de manera automatizada.
- **Control de Fraude Transaccional:** Monitoreo, análisis y validación en tiempo real para prevenir fraude en cada transacción.
- **Tarifa Protegida:** Cobertura ante disputas y denuncias de fraude presentadas ante entidades bancarias.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Blue Gate SAS · NIT 901743357-0

Bogotá, Colombia · Versión 2025

- **Dashboard en Tiempo Real:** Plataforma transaccional para seguimiento de ventas presenciales y en línea.
- **Conciliación Automática:** Reportes automáticos, conciliación y notificaciones integradas con sistemas del comercio.

Evaluación y procesamiento de la solicitud

Una vez suministrada la información de registro, deberá autorizar las políticas de habeas data con la finalidad de activar la evaluación y el procesamiento de la solicitud de vinculación por parte de BLUE GATE SAS. Una vez ello suceda, BLUE GATE SAS hará su mejor esfuerzo durante las siguientes 72 horas hábiles para evaluar y procesar la solicitud, así como para aceptar o rechazar la vinculación o para solicitar información o documentación adicional. La notificación correspondiente será enviada al(los) correo electrónico(s) suministrados en la solicitud.

La información de la sociedad y sus socios será validada en diferentes bases de datos incluyendo, pero sin limitarse a, listas restrictivas nacionales e internacionales, centrales de riesgo, rama judicial, etc. Sobre toda la información recopilada BLUE GATE SAS hará un scoring sobre el que se determinará la viabilidad de la vinculación y las condiciones bajo las cuales se prestará el servicio.

Si la solicitud es rechazada por parte de BLUE GATE SAS, esta última se reserva el derecho a no dar explicación alguna sobre dicha negativa.

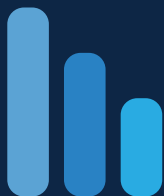
2. PAY-OUT / PAY-IN (DISPERSIÓN Y RECAUDO)

El servicio de Pay-Out consiste en un mecanismo digital de recepción de órdenes de pago y transferencias de fondos (en adelante "**DISPERSIONES**"). Es decir, que el Usuario Registrado le da una o varias instrucciones específicas a BLUE GATE SAS para que ésta haga un pago o una transferencia a nombre y por cuenta y riesgo del Usuario Registrado. Este servicio lo enmarcamos dentro de una relación de mandato especial en el que seguimos únicamente la orden dada por el Usuario Registrado, otorgándole así completo control sobre las operaciones que se realizan con sus recursos.

Para poder girar recursos desde la Plataforma, el CLIENTE deberá tener recargada su cuenta en BLUE GATE SAS (Pay-in), a través de transferencia directa bancaria a cualquiera de las cuentas bancarias de las que es titular BLUE GATE SAS, o del recaudo que hagamos de pagos y transferencias que hagan terceras personas a favor del CLIENTE. BLUE GATE SAS bajo ninguna circunstancia podrá hacer ningún uso de esos recursos que no esté previamente autorizado y ordenado por el Usuario Registrado.

Los giros de dinero ("**dispersiones**") los solicitarán los Usuarios a través de la Plataforma, mediante la introducción de la información de manera manual o mediante un archivo plano, que incluirá el nombre o razón social del beneficiario del pago, número de identificación, banco, número de cuenta bancaria, y monto.

Las dispersiones están sujetas a una tarifa que se establecerá en el contrato de Pay-Out, excepto para aquellas Empresas Registradas que tengan convenidas tarifas preferenciales. Así mismo, podrán estar gravadas por GMF de conformidad con la legislación colombiana vigente. Las tarifas podrán ser modificadas en cualquier momento, para lo cual se informará con antelación de diez días corrientes.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Blue Gate SAS · NIT 901743357-0

Bogotá, Colombia · Versión 2025

Las Empresas Registradas en la Plataforma podrán, a través de ésta, realizar la dispersión de transferencias hacia las cuentas de sus trabajadores, proveedores, y demás terceros vinculados. El servicio de Pay-Out podrá ser contratado de manera independiente al servicio de Pasarela de Pagos.

3. SOLUCIONES GLOBALES DE PAGO

BLUE GATE SAS ofrece soluciones de pago global que permiten a las Empresas Registradas acceder al sistema financiero global para realizar y recibir pagos internacionales. Estos servicios incluyen:

- **On/Off Ramps Globales:** Entrada y salida de dinero fiat a través de múltiples proveedores globales. Conversión entre monedas, sistemas bancarios y redes de pago locales.
- **Red Fiat-to-Fiat Internacional:** Conexión directa entre rieles fiat de diferentes países. Envío y recepción de pagos internacionales aprovechando infraestructura y licencias de socios del ecosistema.
- **Para Empresas (B2B):** Pagos corporativos cross-border, nóminas internacionales, pagos a proveedores globales y dispersión masiva hacia múltiples destinatarios.
- **Para Individuos (B2C):** Remesas, recepción de pagos internacionales y acceso a servicios financieros globales desde cualquier plataforma digital.
- **Procesamiento multi-divisa:** Capacidad de recibir y enviar pagos en múltiples monedas.
- **APIs unificadas:** Acceso a todos los rieles de pago globales mediante APIs robustas y estandarizadas.

BLUE GATE SAS, en su rol de orquestador de pagos, no custodia ni toca los fondos de los clientes en ningún momento durante el procesamiento de estas transacciones internacionales. Los fondos fluyen directamente entre el cliente y su destino final.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Asesorías externas

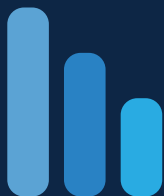
En ninguna de las etapas de la solicitud y ejecución de los servicios, las actividades de BLUE GATE SAS se extienden a las actividades propias de una sociedad vigilada por la Superintendencia Financiera, ni de un asesor financiero, de seguros, legal, cambiario o tributario. En consecuencia, BLUE GATE SAS no responde frente al usuario, al cliente ni frente a terceros por dichos servicios.

Información suministrada por el Usuario Registrado

El Usuario y la Empresa Registrada aceptan que BLUE GATE SAS no asumirá ningún tipo de responsabilidad frente a ellos ni frente a terceros por la veracidad, calidad, completitud, exactitud y suficiencia de la información suministrada.

Decisiones

Las decisiones que tomen el Usuario y la Empresa Registrada frente a los servicios prestados por BLUE GATE SAS, serán tomadas con base en su propia evaluación independiente, derivada de su propio criterio, conocimiento y juicio;



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Blue Gate SAS · NIT 901743357-0

Bogotá, Colombia · Versión 2025

por lo tanto, BLUE GATE SAS no asumirá ninguna responsabilidad frente a aquellos ni frente a terceros.

Exclusión general

BLUE GATE SAS no será responsable frente al usuario, la empresa registrada, ni frente a terceros, en desarrollo de su relación comercial por los perjuicios ocasionados, cualquiera sea su tipo, salvo que se logre comprobar dolo o culpa grave de BLUE GATE SAS. Tampoco será responsable por virus informáticos o errores de procesamiento del código fuente.

INDEMNIDAD

El Usuario y la Empresa Registrada mantendrán indemne a BLUE GATE SAS y a sus representantes frente a cualquier costo, gasto o erogación incurridos con ocasión de la instauración de una demanda, reclamación, litigio, proceso, condena, pleito o acción legal de cualquier tipo, por parte de un usuario, un cliente o un tercero, aduciendo alguna de las siguientes pretensiones: (i) la responsabilidad de BLUE GATE SAS en relación con las asesorías externas previamente mencionadas; (ii) la falta de veracidad, calidad, completitud, suficiencia y/o exactitud de la información suministrada por el usuario y/o el cliente o por la suplantación de su identidad; (iii) las decisiones adoptadas por el usuario y/o por el cliente relacionadas con los servicios prestados por BLUE GATE SAS.

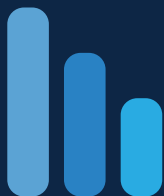
En dichos eventos, BLUE GATE SAS y/o sus representantes pueden acudir al Usuario y/o a la Empresa Registrada para llamarlo en garantía o denunciar el pleito, asumiendo desde ese momento la defensa de BLUE GATE SAS.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Restricciones de uso

El Usuario no puede realizar, directamente o por medio de cualquier persona, las siguientes actividades:

- Usar la Plataforma para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.
- Usar la Plataforma en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- Permitir el acceso a la cuenta en BLUEGATE-APP a Usuarios no autorizados o que sean menores de edad.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento de la plataforma BLUEGATE-APP o los servidores o redes que la alojan.
- Hacerse pasar por otra persona o entidad, o proporcionar información falsa en la Plataforma.
- Publicar información falsa, inexacta o ilegal en la Plataforma.
- Transmitir o hacer disponible cualquier contenido que pueda atentar contra los derechos de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad.
- Realizar capturas de pantalla, linking, hotlinking o redireccionamiento no autorizado a otras páginas web.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Blue Gate SAS · NIT 901743357-0

Bogotá, Colombia · Versión 2025

- Infringir las medidas de seguridad física o informática que BLUE GATE SAS disponga.
- Copiar, modificar, alterar, adaptar, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de la plataforma BLUEGATE-APP.
- Alterar de cualquier manera la Plataforma BLUEGATE-APP afectando la seguridad del envío de información.
- Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas vigentes.
- Manipular de alguna manera los servicios de BLUE GATE SAS mediante procesos automatizados no autorizados.
- Vender una cuenta de usuario o aceptar compensación para modificar la plataforma o su código fuente.
- Explotar para su beneficio propio o de terceros fallas en el código, puertas traseras, o ejecutar actividades ilícitas.

En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, BLUE GATE SAS cancelará la cuenta del Usuario y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual, así como las acciones penales a las que haya lugar.

Licencia de Uso de BLUEGATE-APP

La plataforma y su contenido son propiedad exclusiva de BLUEGATE-APP. El Usuario adquiere una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar el servicio de BLUE GATE SAS para los fines de la operación comercial de la Empresa Registrada. De ninguna manera los Usuarios podrán comercializar ningún activo intangible protegido como derecho intelectual y en especial no podrá explotar ni comercializar la Plataforma BLUEGATE-APP, ni sus marcas, logos o slogans.

Las aplicaciones de software de BLUE GATE SAS y todo el Contenido se le otorga al Usuario mediante licencia de uso. BLUE GATE SAS y sus licenciantes conservan la titularidad de todas las copias de software de BLUE GATE SAS y su Contenido, incluso después de instalarlas en sus dispositivos.

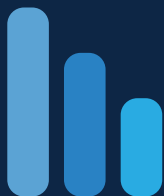
Marcas y nombres comerciales

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con BLUE GATE SAS son de propiedad de BLUE GATE SAS, estén o no registrados. Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de BLUE GATE SAS son otorgados en este documento, y el Usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés respecto a dichas marcas y por lo tanto el Usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización.

MISCELÁNEOS

En caso de retraso en el pago de cualquier obligación derivada de los servicios contratados, BLUE GATE SAS podrá iniciar en cualquier momento el cobro coactivo de la deuda, así como reportar la mora ante centrales de riesgo.

Estos términos y condiciones, así como los contratos suscritos se entenderá que prestan mérito ejecutivo.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Blue Gate SAS · NIT 901743357-0

Bogotá, Colombia · Versión 2025

El Usuario y la Empresa Registrada garantizan que la información entregada a BLUE GATE SAS es veraz, completa, exacta y suficiente y que se cuenta con la autorización del titular para su revelación.

Bajo ninguna circunstancia puede un Usuario solicitar un servicio relacionado con el narcotráfico, terrorismo, corrupción, secuestro, contrabando, lavado de activos, financiación del terrorismo, tráfico de armas o de personas, o la administración de recursos relacionados con esas actividades.

Las relaciones entre BLUE GATE SAS, los usuarios y clientes se registrarán e interpretarán de acuerdo con las **leyes de la República de Colombia** para los servicios prestados por BLUE GATE SAS en Colombia.

La ausencia de actuaciones por parte de BLUE GATE SAS no constituye una renuncia a los derechos que la ley le confiere o que se reserva de conformidad con el presente documento.

Estos términos y condiciones son autónomos y vinculantes para las partes. En caso de que cualquier disposición sea considerada inválida, nula o ilegal, el resto del documento continuará siendo válido, eficaz, legal y vinculante. Así mismo, de haber contradicción entre estos términos y condiciones y otros contratos o documentos que suscriban las partes, primarán las condiciones establecidas en los documentos o contratos particulares.

Si tiene alguna inquietud, petición, queja, reclamo o sugerencia en relación con el presente documento, puede contactarse con BLUE GATE SAS a través del correo electrónico **info@bluegate.group** o visitando nuestro sitio web en **www.bluegate.group**.

Estos términos y condiciones se registrarán en su aplicación, interpretación y resolución de controversias por la **ley de la República de Colombia**.